

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité s'applique aux citoyens et aux résidents permanents légaux de l'Espace économique européen et de la Suisse.

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment LignéPage Conseil Louise Weber EI, 22 rue Lafloque 03200 VICHY (SIRET : 528 169 873 00049), ci-après dénommée « LignéPage Conseil », collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous visitez le site <https://www.lignepageconseil.com/>.

Par souci de simplification, seront nommés « le Client » dans la présente politique de confidentialité : le simple visiteur du site ; l'internaute qui envoie une demande de devis ou de contact par le biais du site ; le client ayant commandé une prestation de correction ou de mise en pages de son texte.

LignéPage Conseil s'engage à respecter la vie privée du Client et à protéger ses données personnelles, conformément aux réglementations applicables, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

2. Données personnelles

■ Méthodes de collecte

Les données sont collectées :

- par le biais du formulaire de demande de devis ou d'un courriel de contact transmis à partir du site ;
- par tout autre mode de contact direct à l'initiative du Client (téléphone, courriel...);
- à la création d'un compte client sur le site ;
- lors de la validation d'un paiement en ligne.

■ Données collectées

LignéPage Conseil collecte les données suivantes :

- informations liées à la demande de prestation du Client (correction et/ou mise en pages d'un texte) ;
- informations d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- adresse IP et mode de paiement utilisé dans le cas d'un paiement en ligne (vos données et coordonnées bancaires ne nous sont jamais transmises) ;

3. Utilisation des données personnelles

LignéPage Conseil utilise vos données pour :

- communiquer avec vous (répondre à vos demandes) ;
- établir les documents obligatoires (devis et factures, etc.)
- améliorer son site et ses services ;
- répondre à ses obligations légales (notamment comptables et fiscales).

4. Destinataire des données personnelles

LignéPage Conseil est seule destinataire de vos données personnelles et s'engage à ne pas les transmettre ni les communiquer à des tiers (sauf dans les cas où la loi l'exige, en cas de requête judiciaire, ou si elles sont nécessaires pour défendre et protéger ses droits).

5. Cookies

■ Cookies techniques et statistiques

Lorsque le Client visite le site, des données sont collectées par des moyens automatisés, tels que des cookies. Au moment de sa première visite du site, le Client est informé que le site utilise des cookies techniques et fonctionnels, et de mesure d'audience.

Les cookies sont de petits fichiers que les sites Web placent sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre première visite.

Certains cookies sont indispensables pour garantir le fonctionnement correct de notre site. Les *cookies fonctionnels* facilitent votre visite du site.

Les *cookies statistiques* sont utilisés sur notre site afin d'obtenir des informations de mesure de l'utilisation du site.

▪ Consentement aux cookies

Lors de votre première visite sur le site <https://www.lignepageconseil.com/>, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour vous présenter les cookies utilisés et solliciter votre acceptation de ces derniers : vous pouvez les accepter ou les refuser tous en une fois, ou personnaliser votre choix.

Vous pouvez aussi désactiver l'utilisation des cookies *via* votre navigateur.

6. Durée de conservation des données

▪ Données personnelles

- 18 mois si aucun devis n'est établi ;
- 36 mois si un devis vous est transmis ;
- 10 ans après livraison du travail (de la dernière prestation effectuée).

▪ Cookies

- 13 mois maximum.

À l'expiration de ces périodes, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données ;
- rectification ;
- effacement ;
- limitation du traitement ;
- portabilité des données ;
- opposition.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées mentionnées dans la rubrique « Contact » ci-après.

8. Sécurité des données

LignéPage Conseil met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé.

En cas de violation de ces données, LignéPage Conseil informera les autorités compétentes et, si nécessaire, les personnes concernées.

9. Contact

La personne déléguée à la protection des données est Louise Weber.

Pour toute question relative à cette politique, veuillez nous contacter par courrier à LignéPage Conseil, 22 rue Lafloque 03200 VICHY ; ou par courriel à contact@lignepageconseil.com.

10. Litige

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français.

En cas de litige portant sur le traitement des données personnelles du Client recueillies dans le cadre de la consultation du site, le Client et LignéPage Conseil s'engagent à rechercher préalablement et de bonne foi une solution amiable. À défaut, le Client peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ou saisir les tribunaux compétents.